

## **Il Kit del buon commerciale, 18 e 19 giugno - Corso on line a pagamento**

Circolare 384 del 26/05/2020 - Formazione

---

**VUOI MIGLIORARE LE TUE VENDITE?**

**SCOPRI IL KIT DEL BUON COMMERCIALE!**

Un commerciale può migliorare le proprie performance potenziando la propria esperienza con analisi e strumenti che oggi non devono mancare nel suo bagaglio, ancora di più se l'azienda si rivolge anche all'estero.

È assolutamente il momento di rafforzare il proprio know-how, costruire competenze forti per leggere attentamente la realtà e i trend su ogni specifico mercato.

Di fronte ad una possibile recessione economica saranno i manager pronti e reattivi al cambiamento quelli che riusciranno a individuare e seguire i mercati più promettenti.

**Quando** 18 e 19 giugno dalle 9.00 alle 13.00

**Come** On Line tramite piattaforma Zoom

### **Programma**

#### **< Conoscere davvero i "clienti"**

*Cosa devi sapere per aumentare la probabilità di successo*

- La segmentazione del mercato e dei clienti: individuare le caratteristiche e i criteri di analisi
-

Un alleato prezioso: il customer database

- Arricchire le informazioni di base: prodotti acquistati, attitudini dei clienti, comportamenti di acquisto

#### < **Gli strumenti di analisi del portafoglio clienti**

*L'analisi della situazione attuale con excel*

- Cosa ci dice un'analisi ABC per fatturato e margine
- La redditività per cliente, famiglia di prodotto, segmento
- Strumenti pratici per capire come indirizzare le azioni commerciali

#### < **Perchè il CRM è il miglior amico del commerciale**

#### < **Linkedin per commerciali: guida pratica all'uso**

#### < **Al termine del corso è possibile organizzare un incontro on line individuale gratuito**

**Con Chi** 4Ward

**Costo partecipazione** € 300.00 + IVA per associati; € 400.00 + IVA per le aziende non associate

**Iscrizioni entro il 10 giugno:** Marta Landonio [landonio@ali.legnano.mi.it](mailto:landonio@ali.legnano.mi.it) 335 1869671; Roberta Porro [porro@ali.legnano.mi.it](mailto:porro@ali.legnano.mi.it) 335 7985229

---

Fonte: <https://www.confindustria-am.it/servizi/scuola-e-formazione/circolari/il-kit-del-buon-commerciale-18-e-19-giugno-corso-on-line-a-pagamento>