CONFINDUSTRIA
Alto Milanese

Comunicare gli aumenti di prezzo - Laboratorio pratico - 18 gennaio 2023

Circolare 971 del 14/12/2022 - Formazione

Dati e sede

- **18 gennaio 2023 dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

on line su piattaforma Zoom

Destinatari

Responsabili commerciali, marketing, imprenditori, manager

Obiettivi

Materie prime ed energia costano molto di più e ciò comporta la revisione di prezzi e condizioni commerciali.

L'aumento rischia di compromettere la relazione con il cliente, a volte frutto del lavoro di anni.

Allenarsi a comunicare al cliente la notizia dell'aumento e gestire al meglio la trattativa e le inevitabili obiezioni, così da salvare la relazione e il fatturato senza perdere margini preziosi.

Programma

- Tecniche di gestione delle obiezioni
- Cenni su intelligenza emotiva: paura del rifiuto e timore del conflitto
- Voce e linguaggio del corpo
- Preparare l'incontro
- Aumenti negoziabili / non negoziabili
- I 4 errori da evitare nella conduzione dell'incontro
- Come aumentare le probabilità che il cliente accetti l'aumento
- Come prevenire il rischio di perdere l'ordine o il cliente

Iscrizioni

Segnalare l'iscrizione entro **l'11 gennaio 2023.**

Quota di partecipazione

€ 150,00 + IVA/partecipante per le aziende associate

Contatti

Roberta Porro, Area Comunicazione e Marketing

Fonte: https://www.confindustria-am.it/servizi/scuola-e-formazione/circolari/comunicare-gli-aumenti-di-prezzo-laboratorio-pratico-18-gennaio-2023