CONFINDUSTRIA
Alto Milanese

La gestione efficace delle relazioni professionali, on line il 6 e 13 maggio 2022

Circolare 244 del 28/02/2022 - Lavoro e Previdenza

Data e sede

- **6 e 13 maggio 2022 dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30**

On line attraverso la piattaforma ZOOM.

Per il corretto svolgimento del corso è necessario essere in possesso di PC o Tablet con microfono, videocamera e connessione internet. E' prevista la condivisione di materiali didattici via mail. Verrà creato – per la sola durata del corso – un gruppo e-mail per la condivisione dei file tra i partecipanti.

Durata

16 ore complessive

2 moduli didattici da 8 ore ciascuno

Programma

- Comunicazione e rapporti interpersonali
- Differenze individuali e relazioni interpersonali
- La natura del conflitto interpersonale: dalla divergenza allo scontro
- Atteggiamenti e comportamenti efficaci nella gestione del conflitto interpersonale
- Stili individuali di gestione del conflitto e modalità operative
- Sistemi motivazionali interpersonali: dalla competizione alla cooperazione
- Intelligenza emotiva e gestione delle emozioni
- Negoziazione relazionale, cooperazione e assertività

La docenza sarà affidata ad un professionista psicologo, esperto in formazione sulle competenze manageriali, coaching management e selezione delle Risorse umane.

Destinatari

Titolari e legali rappresentanti, responsabili del personale e delle funzioni aziendali, dipendenti e collaboratori

Obiettivi

Il corso si propone di sviluppare la capacità di gestire positivamente le relazioni con i colleghi di lavoro. Vengono approfondite le dinamiche alla base dei processi di comunicazione, di conflitto interpersonale, della gestione delle emozioni e dello stress nelle situazioni di interazione professionale.

La metodologia, prevalentemente centrata sullo sviluppo teorico-pratico dei contenuti privilegia l'interazione di gruppo e si articola in momenti didattici diversificati, volti a favorire il coinvolgimento e la partecipazione attiva.

Il percorso prevede così l'integrazione di differenti metodologie formative, tra cui lezioni frontali, analisi di caso, esercitazioni individuali e di gruppo, schede di auto-valutazione, analisi di filmati.

Iscrizioni

L'attivazione del corso è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

A conclusione del corso, sarà rilasciato un **Attestato di frequenza**.

Segnalare l'iscrizione **entro il 30 aprile 2022.**

Quota di partecipazione

€ 250.00 + IVA/partecipante per le aziende associate a Confindustria Alto Milanese

€ 300.00 + IVA/partecipante per le aziende non associate a Confindustria Alto Milanese

Contatti

Massimo Crosta, Massimo Tripodi e Loredana Casati - Area Amministrazione e gestione delle risorse umane

---

Fonte: https://www.confindustria-am.it/servizi/lavoro-e-previdenza/circolari/la-gestione-efficace-delle-relazioni-professionali-on-line-il-6-e-13-maggio-2022