CONFINDUSTRIA
Alto Milanese

English Masterclass - Corsi di inglese per il business internazionale (on line, da febbraio 2026)

Circolare 35 del 28/01/2026 - Internazionalizzazione

Nei rapporti d'affari con partner internazionali la conoscenza della lingua inglese è una competenza imprescindibile che, per garantire un livello di comunicazione ottimale, deve essere costantemente aggiornata e perfezionata in funzione delle situazioni e dei ruoli assunti all'interno dell'azienda.

L'Associazione, in collaborazione con Assoservizi Legnano s.r.l., organizza un nuovo **ciclo di corsi "English Masterclass", articolati in brevi corsi intensivi da 10 ore ciascuno, che saranno svolti on line.**

La proposta è pensata per due livelli di conoscenza linguistica iniziale, quello "**base**" e quello "**intermedio**", per consentire a tutti di mettere in gioco le proprie abilità in ambiti nuovi e stimolanti.

Obiettivi

Favorire l'apprendimento dell'abilità comunicativa necessaria per affrontare il tema di volta in volta proposto utilizzando il linguaggio, i vocaboli e le strutture grammaticali più idonee all'argomento o contesto di riferimento.

Corsi per livello base

Modulo 1 - Unlocking the power of effective communication

In questo modulo i partecipanti impareranno a comunicare in inglese in modo chiaro, sicuro e persuasivo perché, nel mondo frenetico e interconnesso di oggi, padroneggiare le competenze comunicative in inglese è diventato più importante che mai.

Modulo 2 - Talk the Talk: communicating clearly in business calls/conference calls

I partecipanti apprenderanno le espressioni appropriate dell'inglese commerciale per le conversazioni più comuni e ad affrontare con sicurezza e chiarezza tutte le occasioni di comunicazione. Impareranno anche come ascoltare attivamente durante le chiamate di lavoro e le teleconferenze, cogliere le informazioni chiave ed evitare malintesi.

Modulo 3 - Handling customer complaints with care

Ascoltare attivamente, esprimere comprensione, scusarsi in modo appropriato e offrire soluzioni è una parte essenziale del nostro lavoro per costruire fiducia e lealtà. Attraverso giochi di ruolo, scenari reali e ampliamento del vocabolario, i partecipanti impareranno a mantenere la calma sotto pressione, esprimere empatia, scusarsi in modo appropriato e offrire soluzioni a situazioni difficili e impegnative.

Modulo 4 - Inside the organization: from the Boardroom to the Factory Floor

I partecipanti esploreranno tutti i reparti chiave di un'azienda, compresi i ruoli e le responsabilità all'interno delle gerarchie e delle catene decisionali, e il modo in cui interagiscono fra loro per supportare le operazioni aziendali. Attraverso casi di studio reali, giochi di ruolo e vocabolario specifico del settore, verranno perfezionate la padronanza nel discutere organigrammi, linee gerarchiche, flussi di lavoro di produzione e comunicazione in contesti professionali.

Modulo 5 - Mastering the art of professional Self-Introduction for business and personal success

Questo modulo crea le basi per presentarsi in modo efficace e coinvolgente, trattando aspetti chiave quali la descrizione del lavoro e dell'azienda, il racconto delle esperienze passate, l'evidenziazione dei punti di forza e delle debolezze personali e la definizione degli obiettivi futuri personali, per dare un'impressione forte e professionale nei rapporti di lavoro.

Corsi per livello intermedio

Modulo 1 - Delivering effective Presentations

Il modulo illustrerà le modalità più corrette per realizzare presentazioni chiare, sicure e coinvolgenti. Attraverso esercizi pratici e scenari reali, i partecipanti impareranno come strutturare messaggi persuasivi, utilizzare espressioni e vocaboli appropriati, collegare frasi, cambiare argomento, rispondere a domande e spiegare immagini.

Modulo 2 - Storytelling: Speaking with impact

Questa sessione aiuterà i partecipanti a sviluppare le strategie linguistiche e comunicative necessarie per creare e raccontare storie avvincenti in contesti professionali e condividere narrazioni, talvolta con improvvisazione.

Modulo 3 - Would you be comfortable with calling yourself a leader?

In questo modulo si cercherà di riflettere sulla vera essenza della leadership, per imparare il lessico e le modalità più idonee a esprimersi in inglese con la giusta padronanza sia nella nostra vita quotidiana che nelle interazioni con gli altri e nei rapporti professionali.

Modulo 4 - The Competitive Edge

Attraverso casi di studio, giochi di ruolo e scenari reali, i partecipanti si confronteranno con un contesto linguistico tipico della strategia aziendale. Come le aziende si posizionano, rispondono ai concorrenti e articolano il proprio valore in un mercato sfidante: dal lancio di una start-up, alla negoziazione di un accordo alle analisi delle tendenze di mercato.

Modulo 5 - Innovation and Technology in Business

I partecipanti svilupperanno un vocabolario avanzato e una padronanza della lingua necessaria per discutere di innovazione, tecnologie emergenti e del loro impatto sulla strategia e sulle operazioni aziendali: dall'intelligenza artificiale e blockchain alla tecnologia verde fino alla trasformazione digitale.

Quando e come

Ogni lezione è diversa dalle altre e studiata per offrire il massimo livello di coinvolgimento. Il ciclo di lezioni sarà avviato **dal 24 febbraio 2026 e si svolgerà ogni martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00**, ma le lezioni sono programmabili anche in altri periodi dell'anno in funzione delle esigenze dei partecipanti.

I corsi saranno effettuati on line, su piattaforma Zoom.

Condizioni di partecipazione

La realizzazione di ogni corso è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di 3 partecipanti e previa intervista con la docente per appurare il livello di conoscenza iniziale della lingua inglese. Assoservizi si riserva di confermare lo svolgimento dello stesso.

Quota di partecipazione

€ 200,00 + IVA/partecipante per le aziende associate per ogni modulo

€ 240,00 + IVA/partecipante per le aziende non associate per ogni modulo

È possibile iscriversi anche a più moduli fra quelli proposti.

In allegato si trasmette la brochure illustrativa.

Modalità iscrizione

Le aziende interessate possono inoltrare la propria manifestazione di interesse indicando il modulo/i cui si intende partecipare attraverso questo **link**.

Contatti

Ulteriori informazioni possono essere richieste all'Area internazionalizzazione.

Fonte: https://www.confindustria-am.it/servizi/internazionalizzazione/circolari/english-masterclass-corsi-di-inglese-per-il-business-internazionale-on-line-da-febbraio-2026