

SILVIA PELIZZONI

Azienda: Poliambulatorio LS

Nome: Silvia Pelizzoni

Età: 35 anni

Ruolo: Direttore amministrativo

Curiosità e passioni: Curiosa di natura, è una sportiva che ama leggere e scrivere

Silvia nella vita voleva fare l'avvocato, anzi, il notaio: è stata una fortuna per il Poliambulatorio LS, però, che non sia andata così. Imprenditrice di seconda generazione, l'avvocato Silvia Pelizzoni ha portato nell'azienda un approccio gestionale innovativo e con impostazione analitica, ma anche una forte attenzione per il lato umano; d'altronde, nel suo campo gli utenti non si chiamano clienti, bensì pazienti. "Credo che tutte le imprese debbano essere etiche - spiega Silvia - ma in campo sanitario l'attenzione al lato umano non può assolutamente mancare".

Il Poliambulatorio LS prende il nome dalle iniziali della dottoressa e consulente Luciana Sommariva, mamma di Silvia: è il 1982 quando la dottoressa fonda lo studio mono professionale odontoiatrico con il papà di Silvia, Pierluigi Pelizzoni: lo studio diventa poi poliambulatorio nel 2002. Silvia si avvicina all'azienda di famiglia nel 2015, portando le sue competenze: "C'è una linea sottile tra un lavoro fatto con qualità ed efficienza economica e un lavoro fatto in regime low cost - dice Silvia - la differenza sembra davvero lieve, in realtà è abissale e lo si vede nel tempo. Il nostro mercato va verso due tendenze: l'aggregazione e la sostenibilità, con tutta l'attenzione riservata al corretto smaltimento dei rifiuti e alle scelte energetiche più ecologiche. Un altro aspetto cruciale secondo me è la formazione: per investire nella formazione bisogna essere lungimiranti e credere molto nel progetto che si sta portando avanti. Noi ci abbiamo creduto e abbiamo voluto investire fondando una nuova realtà per esportare il nostro modello di consulenza grazie a un incontro con due manager del settore, passando così da un'ottica strategica di studio a un'idea di azienda con una direzione scientifica e 24 tra dipendenti e collaboratori professionisti".

"Un'azienda di servizi è un ambiente diverso da quello della produzione: le persone sono la chiave del business"

Silvia Pelizzoni