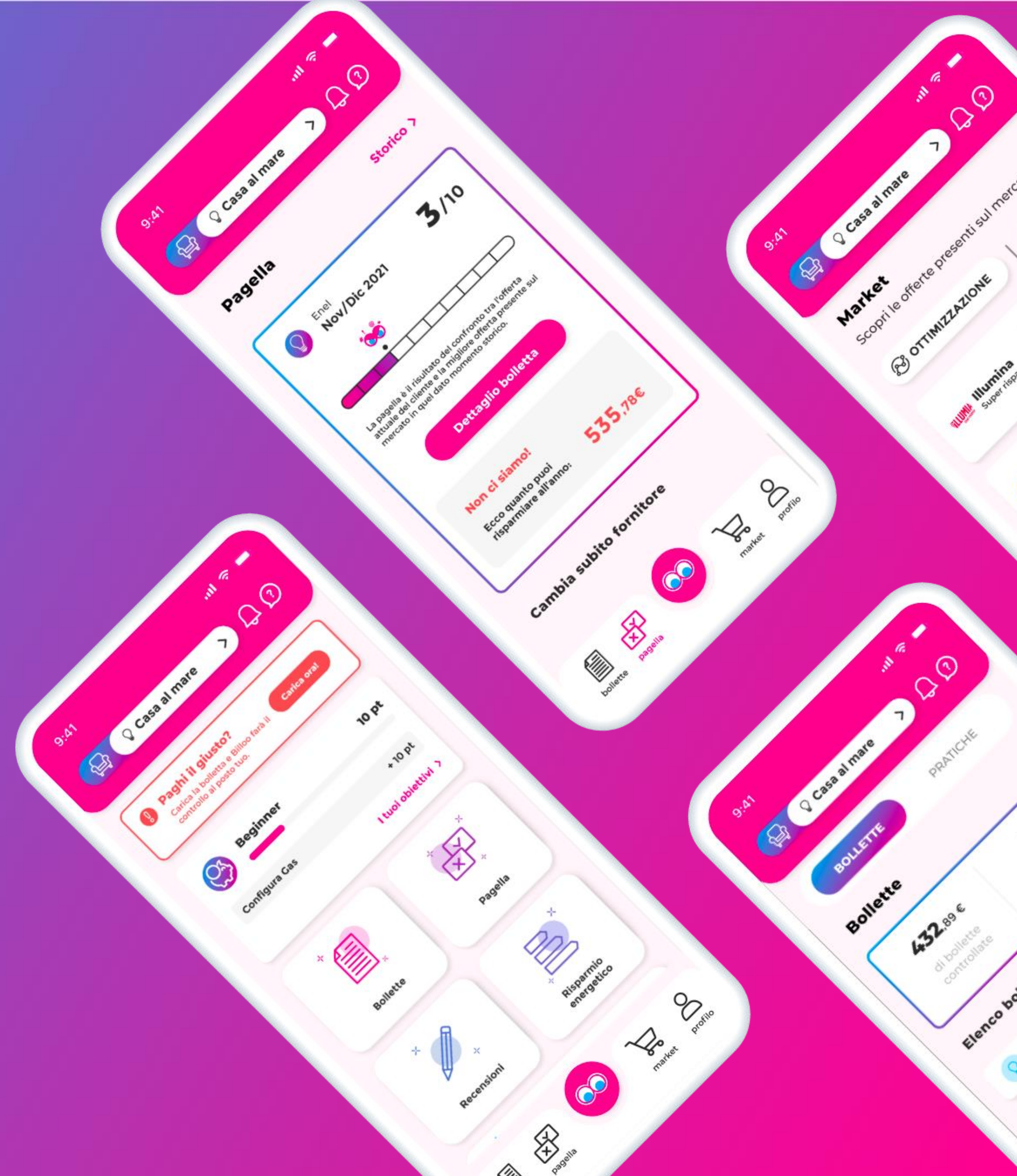


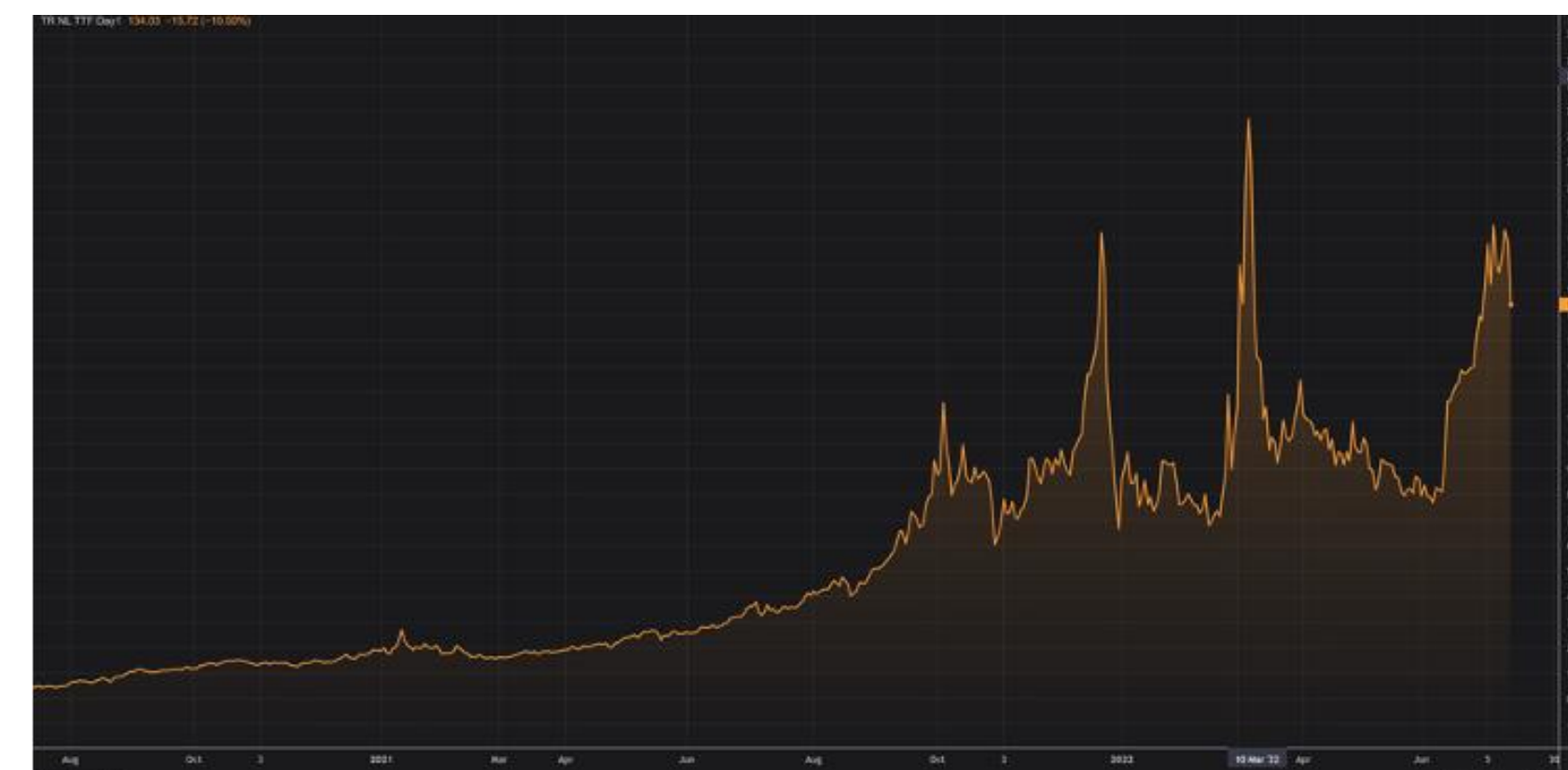
Billoo



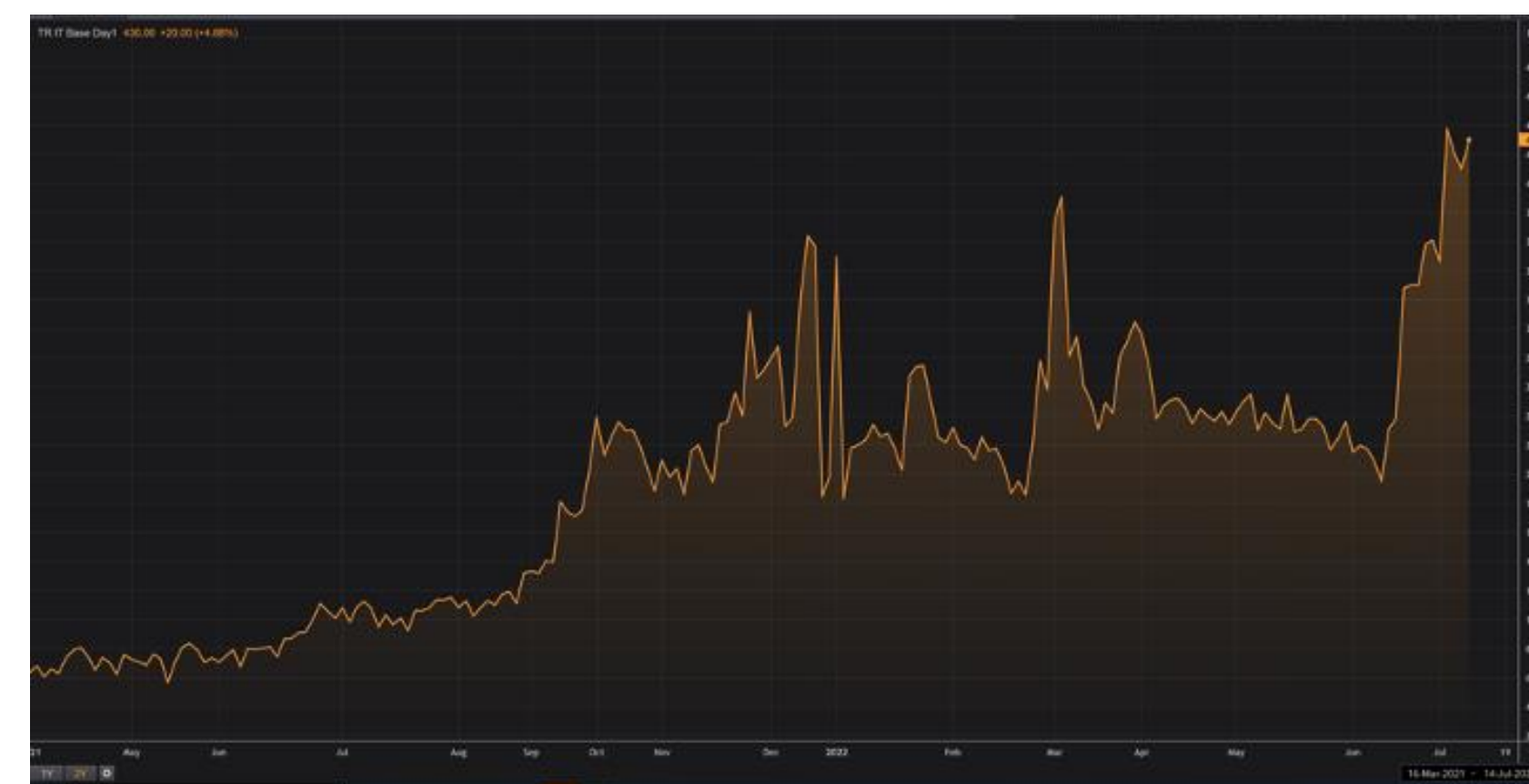
L'energia è un'emergenza

- I Paesi dell'UE hanno improvvisamente scoperto la loro vulnerabilità a causa di una politica energetica sbagliata negli ultimi decenni.
- A causa della guerra tra Russia e Ucraina, i prezzi del gas naturale e, di conseguenza, dell'elettricità hanno iniziato una crescita senza precedenti che rappresenta una seria minaccia per la ripresa economica dopo due anni di pandemia Covid.
- Negli anni passati l'Europa ha sperimentato prezzi energetici bassi, che hanno portato a una scarsa attenzione ai costi energetici e all'efficienza energetica da parte dei clienti finali e delle industrie.

Gas



Power




Source: Thomson Reuters


Ma c'è il libero mercato...

- Alla fine degli anni '90, grazie a una direttiva dell'UE, tutti gli Stati membri hanno avviato un processo di liberalizzazione dei mercati energetici (gas ed elettricità), ponendo fine all'era dei monopoli statali.
- In Italia sono nati molti nuovi operatori, la concorrenza ha spinto al ribasso i margini e i prezzi dell'energia.
- Anche se molti piccoli e medi operatori hanno incontrato difficoltà o sono falliti nel 2021 e 2022, ce ne sono ancora centinaia attivi.



Struttura del mercato in Italia

 **468** Operatori
Gas

 **811** Operatori
Energia Elettrica

Mercato	Clients finali domestici (milioni)	Clients finali non-domestici (milioni)	Totale
Elettricità	29,7	6,7	36,4
Gas	22,9	1,97	24,87
TOTALE	37,7	19,7	57,4

Font: Arera

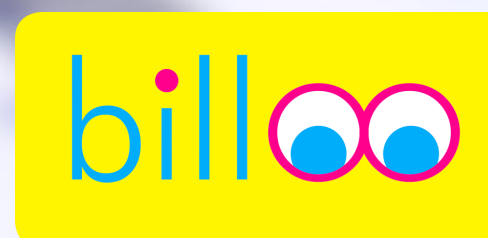
Come si è sviluppato il mercato

- Lo Stato italiano ha istituito un'autorità indipendente chiamata ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente) con lo scopo di regolare e sorvegliare il mercato.
- Tutti i clienti potrebbero scegliere un fornitore nel mercato libero.
- La liberalizzazione ha coinvolto la maggior parte del mercato B2B e meno del 50% del B2C.
- ARERA definisce ancora una tariffa regolamentata B2C che deve essere inclusa (ma non solo) nelle offerte commerciali di ogni fornitore.



Cosa è realmente accaduto?

- L'elevata numerosità di fornitori e la complessità delle bollette hanno creato sfiducia nei confronti dei fornitori di energia ed esitazione a passare ad altri.
- I fornitori di energia spesso includono spese nascoste per recuperare i sottili margini di guadagno.
- L'interazione tra fornitori di energia e clienti è molto difficile a causa dell'inefficienza dei call center o del direct mailing.
- I prezzi incredibilmente alti dell'energia e la volatilità del 2022 hanno rafforzato questo meccanismo, infatti, i fornitori di energia stanno affrontando uno dei periodi più complessi dall'inizio del mercato libero.



La rabbia è spesso il sentimento principale dei consumatori di energia, che non si sentono **tutelati**.

Da trustpilot.com

*Il giudizio sui fornitori
è molto basso!*



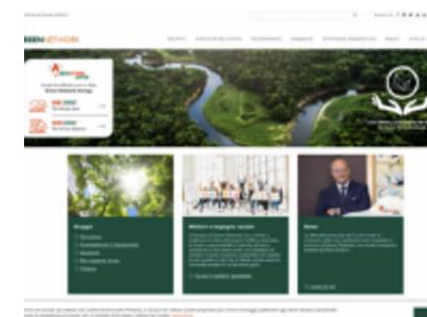
Enelenergia

Recensioni 1.012 • Scarso



Eni gas e luce

Recensioni 438 • Scarso



Green Network

Recensioni 1.024 • Scarso

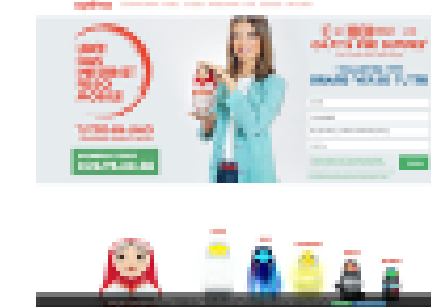


AZIENDA VERIFICATA



Edisonenergia

Reviews 257 • Bad



Optima Italia

Recensioni 577 • Mediocre



Ubroker

Recensioni 27 • Accettabile



Iren luce gas e servizi

Recensioni 1.742 • Accettabile



AZIENDA VERIFICATA



Gruppo Hera

Recensioni 455 • Scarso

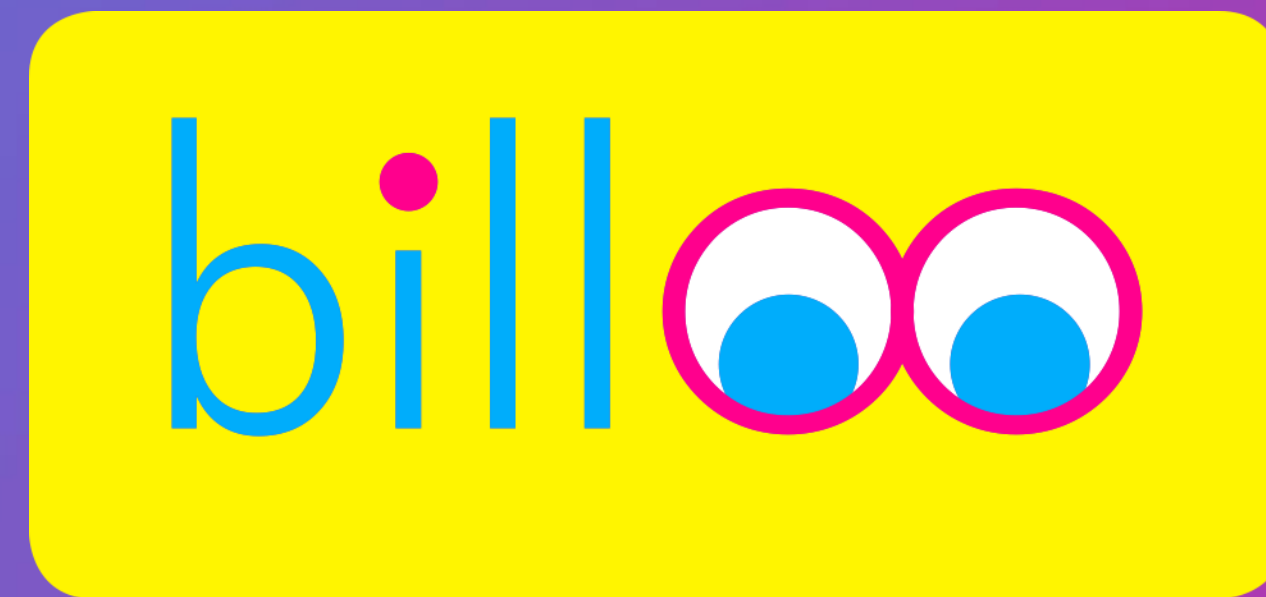


Come se non bastasse...

- Gli operatori adottano strategie commerciali molto aggressive.
- Ci sono diversi scandali di fornitori di energia che truffano i clienti.
- Ci sono, inoltre, tante bollette energetiche sbagliate.



E' necessario



Cosa fa Biloo?

Biloo è la nuova app che aiuta i clienti a gestire al meglio le bollette e i contratti energetici



Controlla le bollette energetiche

Grazie a un algoritmo di calcolo.



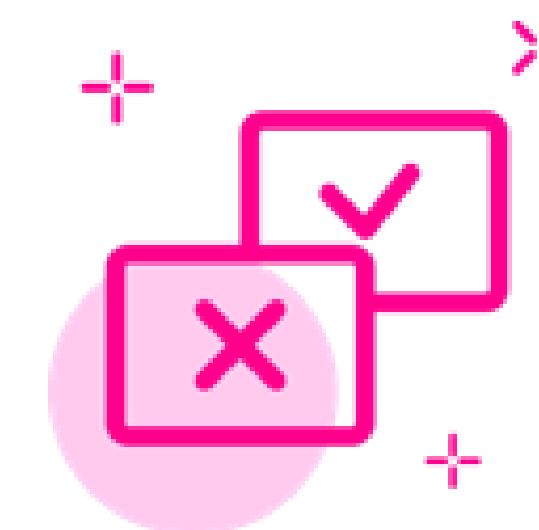
Memorizza e conserva i documenti

Le bollette energetiche sono sempre disponibili nell'app, anche con più fornitori nel tempo e contatori diversi.



Gestisce i reclami e le richieste di rimborso

Nel caso in cui la fattura sia errata, BILLOO gestisce il reclamo e chiede il rimborso.



Assiste nella scelta delle forniture energetiche

Supporta con consulente dedicato le aziende nelle scelte legate alle commodities.

Cosa fa Biloo?

Biloo è la nuova app che aiuta i clienti a gestire al meglio le bollette e i contratti energetici



Controlla il prezzo

Magari la bolletta è corretta, ma il prezzo potrebbe non essere così competitivo. Biloo assegna un punteggio al prezzo di ogni fattura.



Switch

Sulla base dei consumi reali, BILLOO offre la possibilità di cambiare fornitore. La procedura è in-app, veloce, facile e sicura.

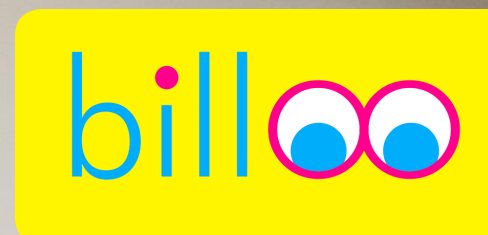


Suggerisce come risparmiare energia

Oggi i consumatori devono ridurre i loro consumi energetici e BILLOO suggerisce come farlo. Nell'app gli utenti possono acquistare impianti solari, stazioni di ricarica e tutti gli strumenti per l'efficienza energetica.

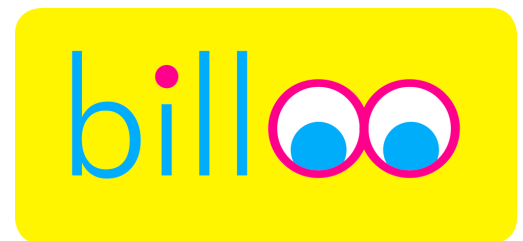
I nostri numeri

- Abbiamo in carico oltre **2.000 punti**.
- Abbiamo controllato oltre **20.000 fatture**.
- Abbiamo recuperato circa **130.000 €** in un anno di attività.



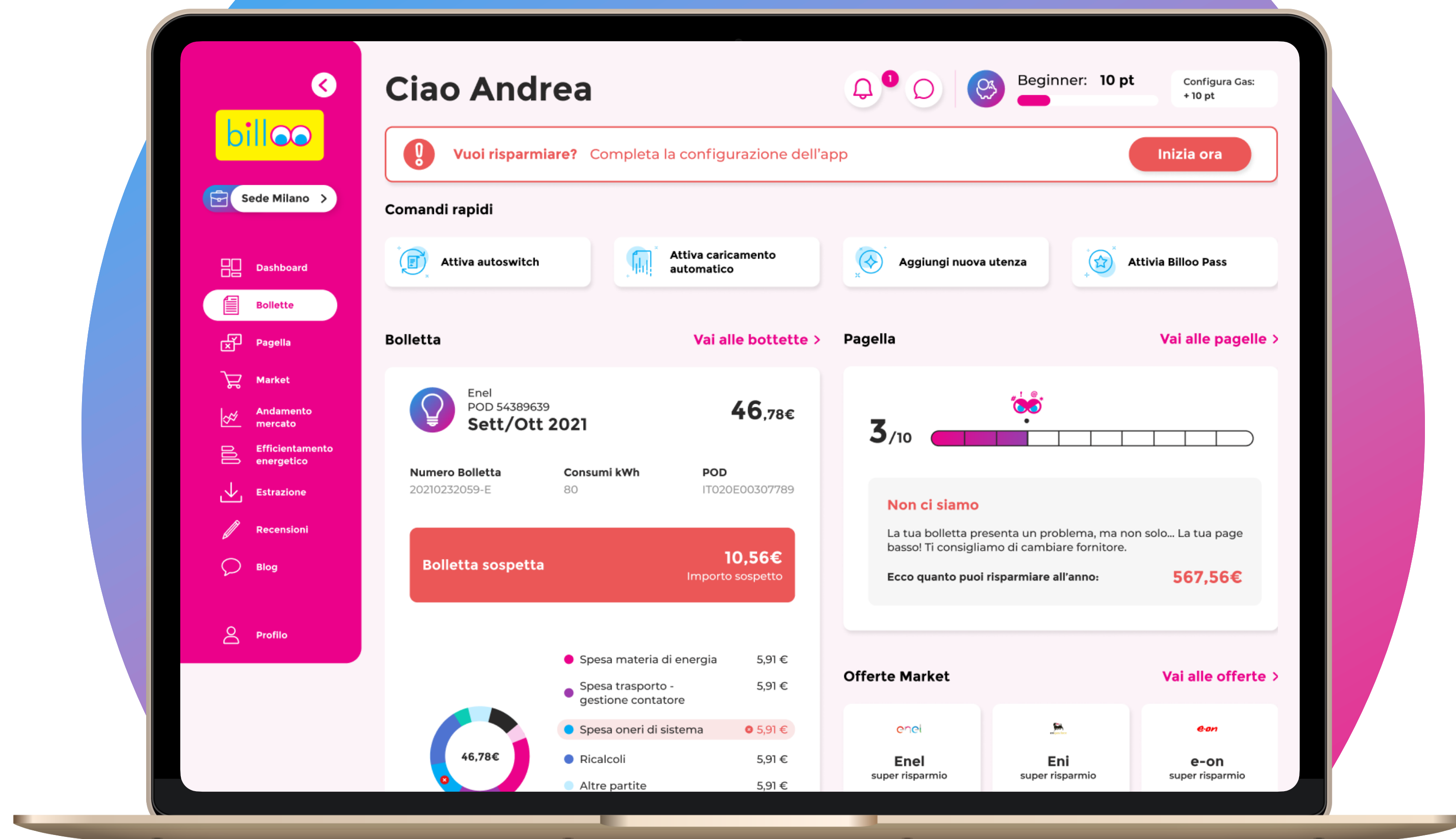
La webapp

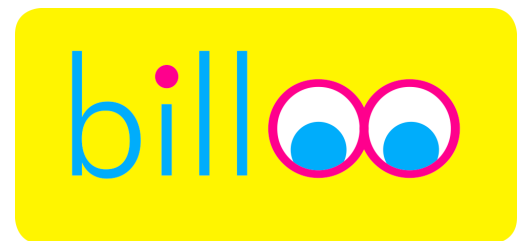




Home

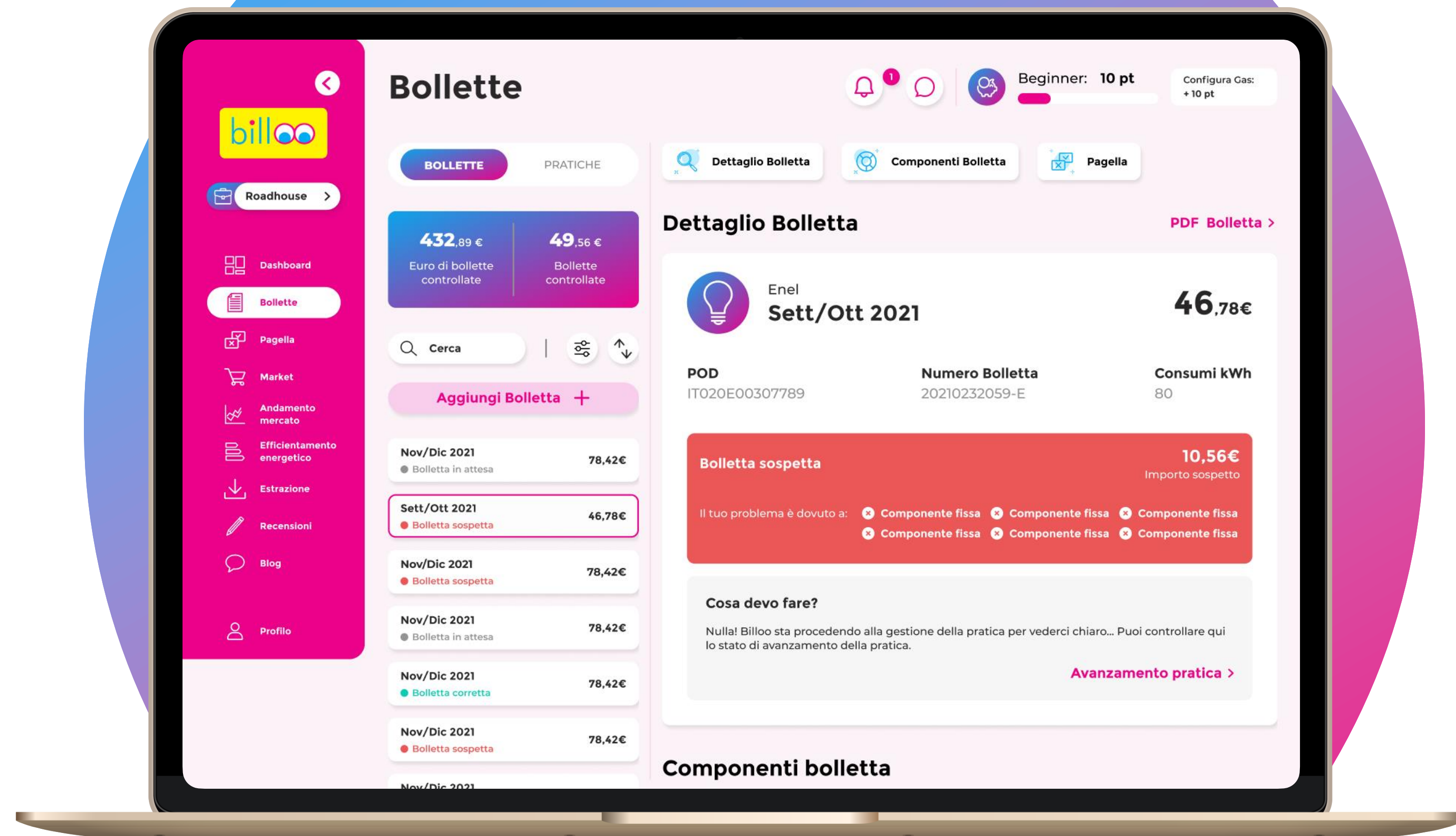
Nell'area Home è possibile avere un'istantanea di tutte le funzioni della piattaforma.





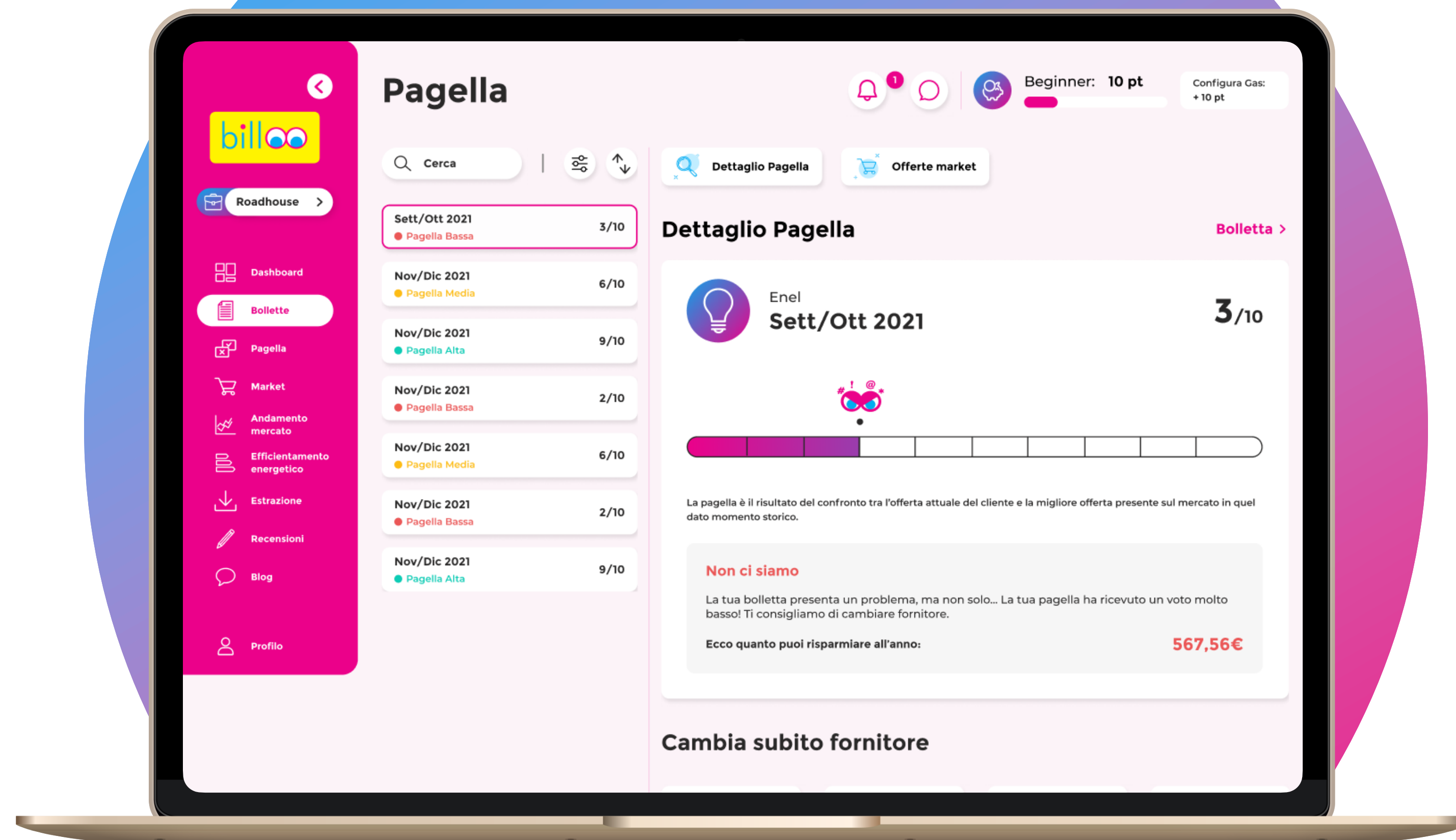
Bollette

Da questa pagina è possibile esaminare tutte le bollette energetiche, i risultati dei controlli e la struttura dei costi.



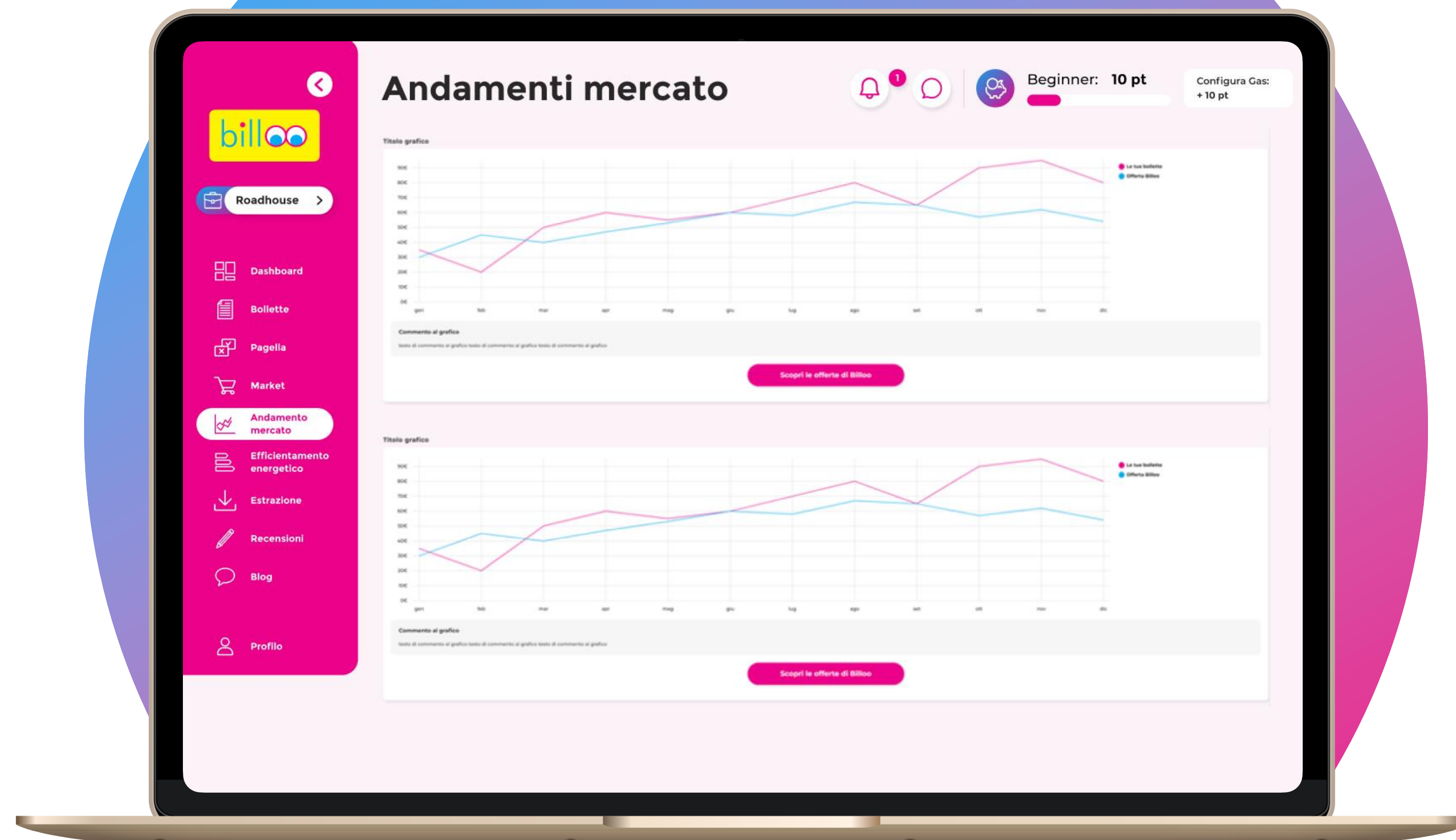
Pagella delle bollette

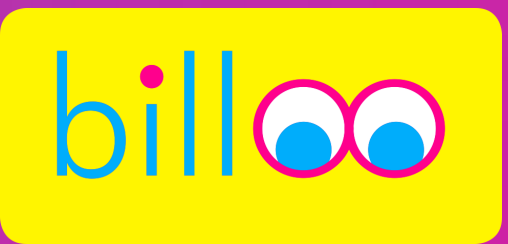
Nell'Area Pagella è possibile conoscere l'andamento del prezzo della bolletta rispetto al mercato. Se il punteggio è basso Billoo suggerisce un nuovo contratto più conveniente con una semplice procedura per il cambio.



Trend di mercato vs attuale contratto

In questa pagina è possibile analizzare l'andamento del prezzo del contratto rispetto al mercato nel corso dei mesi.





Grazie!

