



Eumetra MR

Eumetra MR è un istituto di ricerche di mercato a livello nazionale e globale.

Cosa offre

L'Istituto propone attività di ricerca e di consulenza personalizzati per ciascuna azienda, oltre ad un sistema di conoscenza utile per l'esplorazione dei diversi mercati.

I servizicomprendono tutte le tipologie di ricerca (classica e digital, qualitativa e quantitativa, ecc.), dalle soluzioni base, fino a quelle più articolate, per bisogni di elevata complessità ed estensione globale.

A titolo esemplificativo:

- **Customer Satisfaction:** per misurare la soddisfazione dei propri Clienti, individuando le aree critiche e le opportunità di miglioramento, e adattare l'offerta alle attese della propria clientela.
- **Customer Experience:** per mappare tutte le fasi dell'esperienza che i Clienti vivono durante la loro relazione con l'azienda (*Customer Journey*) e individuare i KPI che consentono di migliorare l'experience del Cliente, con ritorni in termini di immagine, fidelizzazione, "advocacy" e sul piano economico.
- Notorietà del brand nel contesto competitivo: per conoscere il posizionamento del proprio brand e dei suoi competitor, individuando i valori che contano; per testare l'efficacia delle attività di comunicazione del brand in relazione al proprio target.
- Innovazione di prodotto e servizio: per individuare i segmenti e i concept dell'innovazione nuovi trend e insight finalizzati alla creazione di nuovi prodotti e servizi e contribuire alla definizione dei percorsi di innovazione aziendale
- **CRM:** per ottimizzare le strategie di relazione e interazione con i Clienti attuali e potenziali, anche attraverso l'integrazione tra i dati aziendali relativi alla propria Customer Base e risultati rilevati attraverso l'attività di ricerca (*CRM enrichment*).

I vantaggi

Sconto del 15% su prezzi di ricerche e analisi su misura

Beneficiari

Titolare

Contatti

Sara Simonetto

Tel. 02 22198360

Email sara.simonetto@eumetramr.com

Per fruire delle agevolazioni previste occorre l'attestazione di appartenenza all'Associazione, da richiedere alla Segreteria.

Confindustria Alto Milanese

e-mail: ali@ali.legnano.mi.it

Tel. 0331/543391