



Intelligenza emotiva: le situazioni conflittuali - Controllo della rabbia e della dinamica relazionale - 29 settembre e 6 ottobre 2023

Dati e sede

29 settembre e 6 ottobre 2023 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
Confindustria Alto Milanese - Via XX Settembre 30, Legnano

Durata

16 ore

Obiettivi

- Reagire efficacemente agli imprevisti "emotivi" di una situazione conflittuale
- Diagnosticare, prevenire e risolvere i conflitti nella quotidianità
- Trovare le parole, il tono, gli atteggiamenti più appropriati per configurare un nuovo script relazionale
- Allargare le proprie modalità di gestione dei conflitti

Programma

- Contrasti e conflitti: quale relazione
- Come nascono e si sviluppano le situazioni conflittuali
- La dimensione emotiva e di contenuto nella gestione dei conflitti
- Prevenire e gestire le situazioni conflittuali
- Adottare un atteggiamento proattivo verso i conflitti
- Abbassare i livelli di tensione e costruire una cornice relazionale per affrontare il conflitto e bilanciare gli interessi in gioco
- Gli approcci strategici fondamentali nella gestione del conflitto
- La gestione delle emozioni
- Le azioni da adottare se il conflitto non è risolvibile
- La gestione del dopoguerra

Iscrizioni

Segnalare l'iscrizione entro il **26 settembre 2023**

Quota di partecipazione

€ 500,00 + IVA/partecipante per le aziende associate

Contatti

Roberta Porro, Area Comunicazione e Marketing

