



## "Comprendere il Cliente per vendere di più' (E Renderlo Felice)" - Corso a Pagamento - Legnano, 16 dicembre 2019

**Organizzatore**

Assoservizi Legnano Società Unipersonale

**Tipologia**

Corso a pagamento

**Titolo**

**"Comprendere il Cliente per vendere di più (E Renderlo Felice)"**

**Calendario**

Il corso della durata complessiva di 8 ore, si svolgerà

**lunedì 16 dicembre 2019**

dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

**Sede**

Confindustria Alto Milanese - Via S. Domenico 1 - Legnano

**Obiettivi e contenuti**

E' tramontata l'era in cui il venditore si presentava di cliente in cliente pronto a recitare il suo "disco di vendita" uguale per tutti. La tradizionale dicotomia tra "BtoC" e "BtoB" ha lasciato il posto all'"HtoH", Human to Human, il cliente è al centro dell'attenzione. Oggi è sempre più strategica la capacità di entrare in un "rapport" con il cliente, una relazione profonda che permetta di comprendere, rendere espliciti i problemi e le esigenze che lo muovono emotivamente e razionalmente, quali benefici ricerca, fino a sfidarlo. Per poi conquistarlo.

- Conoscere il cliente
- Riconoscere lo stile relazionale del cliente in 2 passi

**Programma**

- La tecnica per far emergere il bisogno del cliente
- Lo stile relazionale assertivo positivo
- Win-win, la chiave della reciproca gratitudine

**Relatori**

Dr.ssa Maria Gabriella La Porta - consulente e formatrice in management, marketing, comunicazione e vendite

€ 250,00 + IVA per le aziende associate

€ 300,00 + IVA per le aziende non associate

**Quota partecipazione**

**FONDIMPRESA/FONDIRIGENTI**

Ricordiamo che i corsi, se inseriti anticipatamente, in un piano formativo FONDIMPRESA/FONDIRIGENTI, possono essere rimborsati dal Fondo. L'Associazione può assistervi nella gestione del piano.

**Modalità iscrizione**

Segnalare l'adesione entro il **29 novembre 2019**.

**Altre informazioni**

La realizzazione del corso è subordinata al raggiungimento di un **numero minimo di 7 partecipanti**. Assoservizi si riserva di confermare lo svolgimento dello stesso. A conclusione del corso, verrà svolto un test di verifica finale dell'apprendimento e sarà rilasciato un **Attestato di frequenza**.

**Contatti**

Ulteriori informazioni possono essere richieste all'Area Internazionalizzazione e Scuola e Formazione (int. 216).